

Excursievoorwaarden Twence B.V.

Tijdens uw bezoek aan Twence bent u te gast bij een bedrijf waar 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bedrijfsmatige activiteiten plaatsvinden. U dient zich aan onderstaande voorwaarden en richtlijnen te houden, om uw en onze veiligheid tijdens uw bezoek te waarborgen.

- U dient zich altijd te houden aan de aanwijzingen van de excursieleiding en de medewerkers van Twence. Iedere bezoeker(st)er is aansprakelijk voor door hem/haar veroorzaakte schade. Het niet volgen van aanwijzingen, instructies, veiligheids-, verkeers- en 'normale' gedragsregels kan leiden tot verwijdering van het terrein van Twence.
- Bij het bezoek aan de afvalenergiecentrale wordt gebruik gemaakt van liften. Mensen met angst voor liften of claustrofobie kunnen niet deelnemen aan de excursies.
- Als een bezoek aan de afvalenergiecentrale (installatie) onderdeel is van uw programma bij Twence, kunt u alleen deelnemen als u in staat bent trappen te lopen. Dit omdat in noodsituaties geen gebruik kan worden gemaakt van de liften. Twence staat niet toe dat u buiten het gebouw wacht om dit deel van de excursie over te slaan.
- Nabij de turbine in de turbineruimte van de afvalenergiecentrale is sprake van sterke magnetische velden, die invloed kunnen hebben op de werking van pacemakers en ICD's. Bezoekers met deze apparatuur moeten op voldoende afstand van de turbine blijven. Draggers dienen dit voorafgaande aan de excursie te melden bij de excursieleiding. Zij zullen dan aangeven waar u afstand dient te bewaren.
- Bezoekers dienen zich aan de aangegeven route te houden en bij de groep te blijven. Het is verboden om apparatuur of machines aan te raken. Bezoekers dienen –met het oog op de industriële omgeving- stevig schoeisel te dragen en een lange broek en lange mouwen.
- Elke bezoeker(st)er dient de aanwijzingen van de excursieleider ten aanzien van de PBM-verplichtingen op te volgen. Benodigde BM's zoals een helm of een veiligheidsbril worden door excursieleider uitgereikt.
- De afvalenergiecentrale mag uitsluitend worden betreden door personen van 12 jaar en ouder, óf als deelnemer van een excursie voor groep 8 van het basisonderwijs.
- Huisdieren worden niet toegelaten.
- Fotograferen en filmen op het terrein van Twence is niet toegestaan. Wanneer u materiaal nodig hebt voor bijvoorbeeld een studieproject, dan stelt de afdeling Communicatie van Twence dit graag beschikbaar (communicatie@twence.nl).
- Zwangeren kunnen niet deelnemen aan de rondleiding.
- Twence kan onder omstandigheden een al afgesproken excursie annuleren.
- Twence kan onder omstandigheden een excursie voortijdig beëindigen en deelnemers verzoeken het terrein te verlaten. Eventueel gemaakte kosten worden niet door Twence vergoed.

Door opgave voor een excursie verklaart u dat u en uw excursiedeelnemers kennis hebben genomen van onze excursievoorwaarden en dat u zich hieraan conformeert.

Wij wensen u een prettig en leerzaam bezoek aan Twence!