



Gedragcode

Twence

Twence[®]

“Twence in Hengelo is een (inter)nationale speler op de markt van grondstoffen en duurzame energie met hoogwaardige verwerking van afvalstromen en biomassa. Met innovatieve technieken en state-of-the art installaties, zetten we afval uit Twente, Nederland en het buitenland om in grondstoffen en groene energie. We dragen bij aan een gezond milieu, de besparing van fossiele brandstoffen en de emissie van CO2. Verder levert Twence met een belangrijke impuls aan de Twentse economie, educatie en maatschappelijke projecten. Ons lange termijn doel is een afvalloze samenleving, met optimaal hergebruik van goederen en terugwinning van grondstoffen. Energie moet uiteindelijk nog uitsluitend met hernieuwbare bronnen opgewekt worden.”

Inleiding door de directie

Twence wil een betrouwbare onderneming zijn. Wij willen handelen op een eerlijke, integere en respectvolle manier en rekening houden met de rechtmatige belangen van een ieder op wie onze gedragingen van invloed zijn.

Ons streven naar een succesvolle onderneming komt tot uitdrukking in onze (intern en extern) klantgerichte houding, het blijvend investeren in kwaliteit van bedrijfsprocessen en het vinden van een evenwicht tussen de belangen van onze klanten, aandeelhouders, zakenpartners, medewerkers, milieu, omgeving en de hedendaagse samenleving.

De gedragsnormen die wij hanteren zijn vastgelegd in deze gedragscode. Voor ons is deze gedragscode meer dan een verzameling regels. De code speelt een praktische rol in onze dagelijkse bedrijfsvoering, waarbij een ieder van ons deze regels naleeft en daarnaast kijkt hoe hij of zij, in de geest van deze code, actief mee kan werken aan de kwaliteitsverbetering van Twence.

Hengelo, april 2013

Gedragcode Twence

Gedragnormen:

Wij voeren onze activiteiten uit op basis van eerlijkheid, integriteit en openheid. Wij respecteren de rechtmatige belangen van degenen met wie wij relaties onderhouden.

Naleving wet en regelgeving:

Twence-medewerkers verplichten zich ertoe wetten en voorschriften na te leven.

Communicatief bewustzijn:

Twence-medewerkers zijn zich bewust van hun communicatieve rol binnen en buiten 'de poorten van Twence'. Met respect voor ieders individuele (menings)vrijheid verwacht Twence van zijn medewerkers dat zij als ambassadeur van Twence communiceren en zich in die geest gedragen. Anderzijds onthouden medewerkers zich van externe communicatie in crisissituaties (zoals het twitteren over/tijdens een brand of ander incident)

Social media:

Twence medewerkers worden geacht zich tijdens bedrijfsincidenten (bijvoorbeeld brand) en calamiteiten te onthouden van het verzenden van berichten en/of foto's via social media. Dit om de officiële interne en externe communicatie vanuit of namens de directie of verantwoordelijke hulpverleningsdiensten niet te frustreren en te voorkomen dat er ongeleide beeldvorming bij pers en publiek ontstaat. Daarnaast worden zij ook geacht geen strategische of bedrijfsgevoelige informatie via Social media te delen.

Twence cultuur: Wij hechten aan:

- Openheid van en naar iedere collega
- Informatie wordt actief gedeeld
- Er is respect voor ieder individu en mening
- Er is ruimte voor discussie
- Maar: discussies zijn eindig en resultaatgericht
- Beslissingen worden loyaal uitgevoerd!

Klanten

Twence is een compacte en slagvaardige organisatie, die flexibel op de vraag van de klant inspelt. En desgewenst met hem meedenkt bij het ontwikkelen van zijn business.

Vanuit haar kwaliteitsbewustzijn werkt de organisatie voortdurend aan verdere optimalisatie van diensten en processen. De klanten vinden het prettig om zaken met Twence te doen. Zij gunnen het bedrijf ook opdrachten.

Aandeelhouders

Twence voert zijn activiteiten uit in overeenstemming met algemeen aanvaarde grondslagen voor goed ondernemingsbestuur. Wij verstrekken aan onze aandeelhouders tijdige, regelmatige en betrouwbare informatie over onze activiteiten en resultaten.

Medewerkers

Twence streeft een werkomgeving na waarin mensen elkaar met vertrouwen en respect tegemoet treden en waarin iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de resultaten en de reputatie van de onderneming. Wij creëren veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers. Samen met onze medewerkers willen we de vaardigheden en capaciteiten van ieder van hen verder ontwikkelen en vergroten. Wij zorgen voor een goede communicatie met onze medewerkers door middel van informatie- en overlegprocedures.

Mededinging

Twence werkt in een markt met vrije concurrentie. Twence en zijn medewerkers handelen in overeenstemming met de principes van eerlijke mededinging en met alle toepasselijke voorschriften.

Medewerkers

onthouden zich van gedragingen die strijdig zijn met het Nederlandse en Europese mededingingsrecht en andere strafbare gedragingen in het verkeer met overheden en concurrenten.

Oprachtgevers

Twence biedt diensten en producten aan op basis van een goede prijs-kwaliteit-verhouding. Wij streven naar een duurzame relatie met onze opdrachtgevers en houden daarom rekening met hun wensen. Medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke bedrijfsaangelegenheden, speciaal waar het gaat om de diensten die wij voor onze opdrachtgevers verrichten. De enige uitzondering zijn die gevallen waar het gaat om een wettelijke plicht tot openbaarmaking.

Zakenpartners

Twence hanteert objectieve en zorgvuldige afwegingen bij het verstrekken van opdrachten of bij het samenwerken met toeleveranciers, dienstverleners en andere zakenpartners. Twence verwacht dat deze zakenpartners het door Twence in hen gestelde vertrouwen niet beschamen.

Zakelijke integriteit

In het zaken doen maken medewerkers van Twence objectieve en zakelijke afwegingen. Het is niet toegestaan oneigenlijke voordelen gericht op zakelijk en/of financieel gewin te verstrekken of te ontvangen. Elk verzoek daartoe dient te worden afgewezen en gemeld te worden bij de leidinggevende. Transacties die namens Twence worden aangegaan, zullen correct worden vastgelegd conform de geldende procedures en inzichtelijk en controleerbaar zijn.

Belangentegenstellingen

Van alle medewerkers van Twence wordt verwacht dat zij persoonlijke activiteiten en financiële belangen vermijden die tegenstrijdig kunnen zijn met de belangen van de onderneming. Het is medewerkers verboden persoonlijk gewin voor zichzelf of anderen na te streven door gebruik of misbruik van hun positie.

Betrokkenheid bij de gemeenschap

Twence komt als onderneming zijn verantwoordelijkheden na jegens de maatschappelijke omgeving waarin het bedrijf actief is. Ten aanzien van de omwonenden van de bedrijfslocaties streeft Twence naar goed nabuurschap.

Maatschappelijke positie

Twence bevordert en verdedigt zijn rechtmatige belangen. Twence werkt samen met overheden en andere instanties, zowel rechtstreeks als via brancheorganisaties, onder meer bij het ontwikkelen van regelgeving op die gebieden, waarmee Twence vanuit zijn specifieke taak heeft te maken. Door actief invulling te geven aan zijn rol als maatschappelijk betrokken ondernemer realiseert Twence voor de samenleving een duurzaam rendement, zowel op het gebied van de verwerking van afval en biomassa, als op financieel en maatschappelijk terrein.

Milieu

Twence zet zich ervoor in om de effecten van zijn activiteiten op het milieu zo positief mogelijk te beïnvloeden. Het bedrijf werkt met partners samen om het inzicht in de milieueffecten van de activiteiten te vergroten en hiervoor goede oplossingen te zoeken.

Innovatie

Twence bevordert innovatie die is gericht op verhoging van de functionaliteit, duurzaamheid en toegevoegde waarde van zijn diensten en producten. Vanuit de bijzondere verantwoordelijkheid die het bedrijf door zijn activiteiten heeft ten opzichte van het milieu, zal Twence wat betreft veiligheid en milieueffecten daarbij steeds kiezen voor bewezen technologieën.

Naleving

Het naleven van deze gedragscode is een essentieel onderdeel van onze bedrijfsvoering. De directie van Twence ziet erop toe dat alle medewerkers deze gedragsregels kennen, met de werking ervan vertrouwd raken en dat aandacht wordt besteed aan naleving van de in deze code opgenomen voorschriften. Medewerkers in leidinggevende functies vervullen bij uitstek een voorbeeldfunctie ten einde de gedragscode binnen de organisatie uit te dragen.

Controle

De dagelijkse verantwoordelijkheid ligt bij de directie. Zij is verantwoordelijk dat deze gedragscode wordt toegepast, indien noodzakelijk aangevuld met richtlijnen afgestemd op specifieke omstandigheden.

Rapportage

Er zijn maatregelen getroffen om medewerkers in staat te stellen vertrouwelijk te rapporteren en de medewerker zal van een dergelijke melding geen nadeel ondervinden. Hiervoor heeft Twence een klokkenluidersregeling ontwikkeld. Wanneer medewerkers op de hoogte zijn van overtreding van de gedragscode dan dienen zij dit te melden bij de vertrouwenspersoon. Uitlokking tot overtreding moet eveneens worden gemeld.

Sancties

De gedragscode is geen vrijblijvende zaak. Bij overtreding zal tot arbeidsrechtelijke en/of arbeidsvoorwaardelijke sancties worden overgegaan.